

## Savoir argumenter et convaincre

### Public et Objectifs :

Toute personne souhaitant :

- Intégrer les bases de la communication
- Utiliser les techniques d'argumentation
- Convaincre son ou ses interlocuteurs
- Gérer son attitude face à son interlocuteur

**Durée : 2 jours en présentiel**

### Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance théorie – exercices d'application et mises en situation – Utilisation de la Vidéo
- Jeux : jeux de rôle et mises en situation
- Une grande place est donnée à l'échange avec les stagiaires qui sont invités à partager leurs expériences et leurs connaissances dans le but de valoriser les bonnes pratiques qu'ils auraient déjà expérimentées.
- Livret pédagogique individuel composé du support de cours

## Programme de formation

### Communiquer efficacement pour convaincre

- Considérer l'impact de ses attitudes relationnelles
- Comprendre les 2 niveaux de communication
- Dépasser les obstacles de la communication
- Optimiser les vecteurs de la communication (non verbale et verbale)

*Exercice (s) : Jeu portrait chinois, Identification de ses attitudes relationnelles, jeux d'intelligence émotionnelle.*

### Préparer son argumentation

- Utiliser l'approche quintilienne (CQQCOQP)
- Définir les arguments factuels adaptés à son interlocuteur
- Structurer un plan, un raisonnement
- Méthode ASOSRA

*Exercice (s) : «Un sujet des arguments» - Mise en situation filmée*

### Convaincre son interlocuteur ou ses interlocuteurs

- Savoir questionner et s'adapter à son interlocuteur
- Ecouter activement et rebondir sur les remarques
- Anticiper et répondre aux objections et aux questions
- Communiquer ses idées avec conviction
- Savoir faire des concessions

*Exercice (s) : Jeu « pour ou contre en 2 minutes » - Jeu « face à face » développer l'écoute active - « Parler positif »*

### Pratiquer l'argumentation

- Appliquer la méthode AICV
- Développer une relation gagnant/gagnant
- Renforcer sa pratique de l'argumentation

*Exercice (s) : Mise en situation entretien en face à face (négociation, problème à résoudre ...) - Mise en situation face à un groupe (Amener un changement) - Comment respirer, se concentrer, se relaxer de façon ludique*