

S'y retrouver dans la jungle des nouvelles technologies ! (PC, Smartphone ...)

Objectif : PC, Smartphone, tablettes, wifi, réseaux... font désormais partie de l'environnement professionnel. Cette formation permet à toute personne amenée à utiliser les nouvelles technologies, non experte dans ce domaine de gagner en autonomie et en efficacité.

Pré-requis : Etre initié à l'utilisation d'un micro-ordinateur.

- 2 jours -

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le fonctionnement des nouvelles technologies et maîtriser leur utilisation
- Acquérir les bonnes pratiques, les bons réflexes.
- Adopter une démarche préventive.
- Analyser un dysfonctionnement pour s'orienter vers une solution efficace.

INTRODUCTION

- Définir le périmètre des nouvelles technologies
- Clarifier le vocabulaire

COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT D'UN ORDINATEUR, D'UNE TABLETTE, D'UN SMARTPHONE

- Identifier les principaux composants
- Comprendre leur rôle et leur impact sur les performances
- Choisir un modèle adapté à ses besoins

COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT D'UN RESEAU INFORMATIQUE

- Distinguer le rôle des différents serveurs (Messagerie, Web, ...)
- Identifier les principaux composants (Switch, point d'accès, ...)
- Appréhender la configuration d'un réseau sous Windows
- Paramétrer une connexion filaire (ADSL, Ethernet, CPL, ...)
- Paramétrer une connexion sans fil (Wifi, Bluetooth, 3G+/4G)

SE FAMILIARISER AVEC L'INTERNET MOBILE ET LE MULTIMEDIA

- Les différents OS mobiles
- Paramétrer un SmartPhone, une tablette pour un accès à Internet
- Manipuler des fichiers multimédias : compression, format, conversion
- Partager, sauvegarder et stocker des fichiers en ligne (données, photos, musique, vidéo)
- Se créer un mot de passe sécurisé pour une utilisation sur les comptes Web
- Comprendre le concept du « Cloud »

Adopter une démarche préventive

- Respecter les procédures et règles : téléchargements, installation de logiciels, copie et utilisation de photos, d'articles de presse...
- Acquérir les bonnes pratiques pour protéger votre ordinateur d'un programme ou un service malveillant : virus, malwares, spam, cookies, pop-up...

TROUVER UNE SOLUTION EN CAS DE PROBLEME

- Analyser un dysfonctionnement avant d'appeler la Hotline

Déroulé de l'action

• Type de stage

Session Inter-entreprises
Session Intra

• Horaires

9H00-12H30 /13H30-17H00

• Méthode pédagogique

Alternance exposés
théoriques
et exercices pratiques

• Suivi et assistance

Support de cours adapté
au logiciel étudié et
au niveau suivi
Assistance téléphonique
gratuite et illimitée

• Validation des acquis

Exercice de validation en fin
d'action