

Configuration et Maintenance PC

Objectif : Techniciens, correspondants Micro, informaticiens devant gérer un parc micro-informatique.

- 4 jours -

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Installer et maintenir un parc micro
- Optimiser le parc micro
- Gérer les conflits et les évolutions du matériel

Contenu de formation

■ ARCHITECTURE D'UN ORDINATEUR ET DE SES PÉRIPHÉRIQUES

Généralités sur le traitement de l'information et la gestion des données
Présentation et étude détaillée du fonctionnement des différents composants par le montage d'un micro-ordinateur :

- La carte Mère
- Bus (ISA, PCI, AGP, USB....)
- Les cartes d'entrées/sorties (cartes graphiques, cartes vidéo, contrôleur ...)
- Les processeurs et co-processeurs Intel x86 et pentiums
- Reconnaître les barrettes mémoires
- Identifier les connecteurs internes (SLOTS) et externes (RS232, USB...)
- Les différentes nappes présentes dans l'UC

Installation des cartes et périphériques

- Installation et paramétrage des cartes d'interface : configuration matérielle et logicielle, « plug and play »
- Les cartes d'extension : IRQ, plages mémoires
- Installation des cartes réseaux, cartes son, lecteur CD/Rom
- Les disques durs :
Contrôleurs
Structure physique des disques
Gestion des partitions, Boot, Fat
Les utilitaires Scandisk, Defrag...
Disque maître et disque esclave
- Ajout de barrettes RAM

Gestion des conflits et outils de maintenance

- Paramétrer le BIOS par SETUP
- Remédier aux principaux incidents de démarrage
- Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage
- Les cartes graphiques : combinaisons, compatibilité
- Les pannes liées à l'alimentation, aux lecteurs
- Les tests types
- Les utilitaires d'analyse : les outils intégrés au système, les outils complémentaires
Créer une disquette de démarrage d'urgence
- Présentation de l'architecture Windows
- Le gestionnaire du système
- Configurer les principales clefs de la base de registre

Déroulé de l'action

• Type de stage

Session Inter-entreprises

[Session Intra](#)

• Horaires

9H00-12H00 /13H30-17H00

• Méthode pédagogique

Alternance exposés
théoriques
et exercices pratiques

• Suivi et assistance

Support de cours adapté
au logiciel étudié et
au niveau suivi
Assistance téléphonique
gratuite et illimitée

• Validation des acquis

Exercice de validation en fin
d'action

Configuration et Maintenance PC

■ RÉOLUTION DES PROBLÈMES AVEC WINDOWS

Installer et Optimiser WINDOWS

- Installation et configuration
 - Types d'installation
 - Procédures d'installation
 - Récupération de l'échec - d'installation
- Outils systèmes et diagnostics
- Récupération de fichiers effacés
- Le Plug and Play : ajout et configuration de périphériques
 - Installation de périphériques
 - Configuration Système du périphérique
 - Détection et résolution des conflits
- Les outils Windows pour la maintenance du disque dur
- Gestion des imprimantes
 - Ajout/suppression
 - Configuration
 - Gestion des impressions
- Administration du poste Windows
 - Mise en place des profils utilisateurs
 - Stratégies systèmes
 - Profils matériel
- Le Réseau
 - Utilisation et configuration
 - Réseaux postes à postes : paramétrages et propriétés du voisinage Réseau
 - Connexion à un serveur ou domaine
 - Connexion à distance
- Assurer la sécurité
 - Prévenir les pertes de données systèmes et utilisateurs
 - Les procédures de sauvegarde et stratégies de sauvegarde
 - Les virus : prévenir, détecter et nettoyer
 - La confidentialité
 - La gestion des licences
- Internet comme outil de support
 - La recherche d'information sur le NET
 - Les groupes de discussion
 - Le téléchargement des pilotes et des patches des éditeurs

Déroulé de l'action

- **Type de stage**
Session Inter-entreprises
[Session Intra](#)
- **Horaires**
9H00-12H00 /13H30-17H00
- **Méthode pédagogique**
Alternance exposés
théoriques
et exercices pratiques
- **Suivi et assistance**
Support de cours adapté
au logiciel étudié et
au niveau suivi
Assistance téléphonique
gratuite et illimitée
- **Validation des acquis**
Exercice de validation en fin
d'action