

Management de proximité Niveau 2

Public et Objectifs :

Toute personne en situation d'encadrement qui souhaite améliorer ses pratiques en management et dynamiser les performances de son équipe

- Développer la performance individuelle : identifier les zones de talent individuelles
- Améliorer la performance de l'équipe : animer, mobiliser son équipe, définir les objectifs, les processus de travail et les indicateurs de réussite
- Savoir gérer les situations difficiles

Durée : 1h30 d'entretien individuel à distance + 2 jours en collectif

Méthodes et outils pédagogiques

- Questionnaire Executive Profiler à remplir en ligne en amont de la formation
- Alternance théorie – exercices d'application et mises en situation
- Atelier pour mise en application directe dans les objectifs opérationnels
- Livret pédagogique individuel composé du support de cours ainsi que d'un espace réservé contenant le résultat des tests et le travail sur le profil comportemental

Programme de formation

Atelier au cœur de la connaissance de soi : A distance en Web Conférence

Questionnaire Executive Profiler à remplir + Entretien individuel 1h30 par stagiaire

- **Prendre conscience de ses modes de fonctionnement : Notre premier outil de travail c'est nous même**
- **Comprendre ses modes de fonctionnement dans des contextes hors et sous pression, l'impact pour soi-même et les autres**
- **Travailler sur les spécificités de son profil comportemental**
À partir des résultats du questionnaire Executive Profiler, comprendre ses modes de fonctionnement dans des contextes hors pression et les changements apportés sous pression, l'impact pour soi-même et ses collaborateurs
Identifier sa zone de performance
Repérer ses limites
- **Démarrer son autodiagnostic en tant que manager et identifier ses points de progrès**
- **Initier son plan d'action**
Déterminer ses axes de progrès personnels et les actions à mettre en œuvre

Jour 1 : Développer l'autonomie de ses collaborateurs

- **Développer les compétences individuelles**
Définir la compétence
Identifier le Talent de chaque type psychologique / Identifier son propre Talent
Transmettre des savoirs :
 - Notions de tutorat, mentorat
 - Repérer le mode d'apprentissage préféré de chaque type
 - Identifier les compétences clé de son service ou de son entreprise
- **Réussir la délégation**
Savoir déléguer, quand, pourquoi et à qui ?
Le suivi de la délégation
- **Anticiper les effets du stress**
Comprendre les mécanismes du stress
A partir des types de comportement de base, identifier les changements sous pression et en évaluer l'impact
Identifier les causes de stress des différentes typologies
- **Gérer une situation conflictuelle**
Identifier les différents types de conflits
Identifier les zones potentielles de conflit de chaque profil
Choisir un mode d'intervention adapté

Jour 2 : Développer et animer une équipe performante

- **Développer la dynamique d'équipe**

Les principes de la cohésion d'équipe

Repérer les dysfonctionnements de l'équipe

Établir les modes de fonctionnement de l'équipe :

- Définir une vision partagée, des objectifs collectifs et individuels
- Déterminer les indicateurs de réussite
- Les différents types de réunion
- Construire les rapports d'activité

- **Conduire un entretien en face à face**

Les principes de base de la communication en entretien

S'entraîner à mener un entretien :

- D'évaluation annuel
- Professionnel
- De recadrage
- Autres selon les besoins des participants

OPTIONNEL

Jour 3 : Échange de pratiques – Co-développement

Un mois après, retour sur les plans d'action sous la forme d'échanges entre participants.

Qu'est-ce qui a été mis en place ?

Quels sont les freins rencontrés ?

Quels ajustements faut-il envisager ?

Cette journée est basée sur la participation active des stagiaires qui jouent 2 rôles : celui d'apprenant qui expose ses difficultés au groupe et celui de conseil qui écoute l'apprenant et élabore des hypothèses d'actions. Les 2 postures sont source d'apprentissages. Cette démarche est encadrée par des règles de déontologie et de fonctionnement strictes garanties par l'animateur.

Les apports de la journée : Un retour d'expérience des apprentissages mis en œuvre sur le terrain - Le partage de l'expérience d'autres managers - De nouvelles pistes et l'ajustement du plan d'action