

Parcours Manager Module 2 - Manager son équipe en intelligence collective

Public et Objectifs :

Toute personne en situation d'encadrement, maîtrisant les fondamentaux de la communication, qui souhaite améliorer ses pratiques en management et dynamiser les performances de son équipe

- Améliorer la performance de l'équipe : animer, mobiliser son équipe, définir les objectifs, les processus de travail et les indicateurs de réussite

Durée : 1 jour en collectif

Pré-requis : Avoir participé au Module 1 : Prendre une nouvelle fonction de Manager

Méthodes et outils pédagogiques

- Alternance théorie – exercices d'application et mises en situation
- Atelier pour mise en application directe dans les objectifs opérationnels
- Livret pédagogique individuel composé du support de cours ainsi que d'un espace réservé contenant le résultat des tests et le travail sur le profil comportemental

Programme de formation

Développer et animer une équipe performante

- **Développer la dynamique d'équipe**
Les principes de la cohésion d'équipe
Comprendre les stades évolutifs d'une équipe et ses besoins pour fonctionner en cohésion
Fédérer son équipe autour d'un projet commun
Identifier les ingrédients de la coopération
Repérer les risques de dysfonctionnements de l'équipe
Anticiper et savoir traiter ces risques
- **Favoriser le travail collaboratif (équipe interne, équipe client)**
Définir et garantir une méthodologie de travail
Maîtriser les méthodes d'animation de groupe :
 - Brainstorming
 - Échange d'expérience
 - Diagnostic partagéLa méthode des 3P : Permission Protection Puissance
- **Suivre l'activité et le travail des collaborateurs**
Établir les modes de fonctionnement de l'équipe :
 - Définir une vision partagée, des objectifs collectifs et individuels
 - Déterminer les indicateurs de réussite
 - Les différents types de réunion/Structurer les temps de réunion et les échanges d'informations
 - Construire les rapports d'activité
 - Gérer les priorités
 - Entrer dans un cycle d'amélioration continue (la roue de Deming)

Atelier :

Choisir et construire des critères et indicateurs de suivi d'activité
Définir ses outils de suivi (rapports d'activité, gestion des plannings...)