

# Citrix Virtual Apps and Desktops 7 : Administration avancée

Référence : CWS-315

Durée : 5 jours

Certification : 1Y0-311

Eligible CPF : 235648

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir de solides compétences sur les plateformes Virtual Apps & Desktops. • Citrix recommande aux stagiaires d'avoir suivi la formation CWS-215 - Citrix Virtual Apps & Desktops Administration On-Premises and in Citrix Cloud.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateurs et les ingénieurs sur la solution Virtual Apps & Desktops. • Professionnels de l'informatique expérimentés et familiers avec Citrix Virtual Apps & Desktops 7 dans un environnement On-Premises ou Citrix Cloud cherchant à étendre leurs compétences sur cette solution.

## OBJECTIFS

- Configuration de Citrix Workspace Environnement Manager. • Création de master, d'application, d'Elastic et de User Layer avec Citrix App Layers. • Implémenter des concepts avancés : sauvegardes, reprises d'activité en cas de sinistre. • Maîtriser les solutions d'authentications avancées. • Troubleshooting sur la solution Virtual Apps & Desktops.

## CERTIFICATION PREPAREE

- XenApp & XenDesktop Administration avancée. La réussite de cet examen et du 1Y1-204 (préparé par la formation CWS-215) mène au titre de certification Citrix Certified Professional - Virtualisation (CCP-V) qui valide les compétences des ingénieurs et consultants ayant besoin de bâtir des environnement de virtualisation avec les solutions XenApp et XenDesktop.

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Administration et Architecture

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### PARTIE 1 : Sauvegarde, restauration et les bonnes pratiques de sécurité

#### Mise en œuvre de la haute-disponibilité et de l'optimisation

- StoreFront et Citrix Gateway
- L'infrastructure d'un « Site »

- Le Virtual Delivery Agent sur une machine

#### Gérer un environnement « Virtual Apps and Desktops » avec plusieurs zones géographiques

- L'enregistrement d'un VDA Registration dans un environnement multizone
- "Zone Preference"

- Citrix Gateway avec le routage et les zones
  - Gérer les favoris dans un Store sur un StoreFront
- Store avec un environnement multizone
- Personnalisation d'un StoreFront et d'un Citrix ADC

### Mise en œuvre des sauvegardes et du plan de reprise d'activité

- Sauvegardes
- Les bonnes pratiques pour un plan de reprise d'activité
- La procédure d'un plan de reprise d'activité

### Mise en œuvre des méthodes avancées d'authentification

- Authentification Multifacteur -RADIUS & OTP
  - Authentification Multifacteur - Smart Card
- Authentication
- Authentification fédérée - ADFS, SAML, and FAS

### Améliorer la sécurité des applications et des données

- Introduction à la sécurité des applications
- Se protéger contre les attaques Jailbreak
- Minimiser les impacts d'une attaque

### Sécuriser les Machines avec un « Virtual Delivery Agent »

- TLS avec l'encryption du VDA
- GPOs et les politiques de sécurité Citrix
- La gestion des images

## PARTIE 2 : Dépannages et outils de support

### Introduction au dépannage

- La méthodologie de support
- Processus de méthodologie de dépannage
- Outils de ressources et utilitaires
- Introduction à PowerShell

### Dépannage de l'automatisation des problèmes d'accès

- Dépannage de StoreFront
- Dépannage de Citrix Gateway

### Résolution des problèmes liés au Delivery Controller

- Validation des services FMA

### Dépannage du VDA

- Problèmes de connexion

### Dépannage de HDX

- Problèmes de connexions
- Dépannage des connexions HDX

## PARTIE 3 : Configuration de Citrix App Layering

### Introduction à « App Layering »

- Introduction à App Layering
- L'architecture et comment le produit fonctionne

### Création d'une couche « OS Layer »

- La couche « OS Layer »

### Création d'une couche « Platform Layer »

- La couche « Platform Layer »

### Création d'une couche « App Layers »

- Les couches « App Layer »

### Création d'une couche « Elastic App » et « User Layers »

- La couche « Elastic App »
- La couche « User Layers »

### Déploiement d'une couche "Image" à l'aide de "Citrix Virtual Apps and Desktops"

- Utiliser les « Templates » dans « App Layering »
- Utiliser les « Layered Images » dans « Citrix Virtual Apps and Desktops Site »

### Comprendre les priorités des couches

- Les priorités des couches

### Gérer un environnement App Layering

- Les mises à jour des couches
- Implémenter et mettre à jour les couches de « App Layering »
- Les bonnes pratiques relatives aux couches d'application communes et ressources supplémentaires

## PARTIE 4 : Implémentation de Workspace Environment Management (WEM)

### Introduction à Workspace Environment Management (WEM)

- Introduction à Workspace Environment Management (WEM)
- L'administration de WEM

### Utiliser WEM pour centraliser la gestion de votre environnement

- Gérer les ressources utilisateurs dans WEM
- Gérer les profils Citrix dans WEM
- Gérer les terminaux avec la fonctionnalité "WEM Transformer »

### Utiliser WEM pour l'optimisation des Performances

- Optimisation de la performance des machines avec WEM
- Optimisation de l'expérience utilisateur avec WEM

### Utiliser WEM pour sécuriser les environnements

- La fonctionnalité de sécurité dans WEM

### Migration vers WEM et la mise à jour de WEM

- Migration vers WEM
- Mise en oeuvre de mise à jour de WEM
- Les bonnes pratiques d'implémentation dans la console WEM pour les environnements multizones

## Certification Citrix XenApp & XenDesktop Administration avancée

- Cette formation prépare au passage de la certification Citrix XenApp et XenDesktop Administration avancée.