

Déroulé de l'action

Modalités

Session Inter-ou Intra
En présentiel/Classe Virtuelle

Horaires

9H00-12H00 /13H30-17H00

Méthode pédagogique

Alternance exposés
théoriques
et exercices pratiques (80%
de pratique)

Suivi et assistance

Support de cours adapté
Assistance téléphonique
gratuite et illimitée

Validation des acquis

Evaluation formative au
travers de nombreux
exercices tout au long de la
formation permettant de
valider les compétences
acquises
Attestation de stage
Emargement quotidien d'une
feuille de présence

Accessibilité aux personnes handicapées

Pour tout besoin
d'accessibilité, contactez
Véronique Constantin,
référente handicap :
v.constantin@cit.fr

Administration Microsoft Teams

Objectif : Acquérir les compétences nécessaires pour administrer Microsoft 365.

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- Connaître Teams, ses composants et son fonctionnement
- Être en mesure de mettre en oeuvre la gouvernance, la sécurité et la conformité pour Microsoft Teams
- Être capable de préparer un environnement d'organisation pour un déploiement Microsoft Teams
- Comprendre comment déployer et gérer Teams
- Apprendre à gérer les expériences de collaboration et de communication dans Microsoft Teams
- Connaître les techniques de gestion et de dépannage de la communication dans Microsoft Teams

Prérequis : Avoir une bonne compréhension des services Microsoft 365. Posséder des connaissances approfondies des pratiques informatiques générales, y compris l'utilisation de PowerShell.

- 4 jours -

Prise en main de la gestion de Microsoft Teams

- Explorer Microsoft Teams
- Déployer et gérer Microsoft Teams
- Mettre en oeuvre la gouvernance et la gestion du cycle de vie pour Microsoft Teams

Implémenter la sécurité et la conformité pour Microsoft Teams

- Gérer l'accès des utilisateurs externes
- Implémenter la sécurité pour Microsoft Teams
- Implémenter la conformité pour Microsoft Teams

Préparer l'environnement pour un déploiement Microsoft Teams

- Transition de Skype Entreprise vers Microsoft Teams
- Planifier et configurer les paramètres réseau pour Microsoft Teams

Gérer le chat, les équipes, les canaux et les applications dans Microsoft Teams

- Créer et gérer des équipes
- Gérer les expériences de collaboration pour le chat et les canaux
- Gérer les applications pour Microsoft Teams

Gérer les réunions et les événements virtuels dans Microsoft Teams

- Gérer les expériences de réunions et d'événements virtuels
- Configurer et gérer les appareils Microsoft Teams

Gérer les appels dans Microsoft Teams

- Gérer les numéros de téléphone
- Gérer le système téléphonique pour Microsoft Teams
- Résoudre les problèmes audios, vidéos et client